Технологии развиваются с бешеной скоростью, социальные сети и мессенджеры предлагают пользователям все новые и новые возможности. В частности, в мессенджерах можно создавать программы-роботы, которые будут общаться с пользователем.

Боты позволяют минимизировать расходы, связанные с ежедневным и однотипным взаимодействием с большим количеством пользователей. Как и в других сферах бизнеса и производства, автоматизация рабочего процесса целесообразна в том случае, если задачи и цели этого процесса могут быть описаны и конкретизированы. Эту задачу может решить Telegram-бот. Возможно, вы сейчас думаете, зачем мне робот, если у меня есть классный администратор?

Почему мы выбрали телеграмм?

• разработать бота можно быстро и дешево

• многие рабочие и личные переписки ребят уже и так были в Telegram

• Если данные нужны на компьютере, можно воспользоваться десктоп-версией Telegram

Когда команда полностью освоится в работе с новым помощником, можно подумать о том, чтобы добавить функции. Какая информация может оперативно потребоваться?

Боту можно отправлять данные.

Какие преимущества получает пользователь?

Очевидно, что те функции, которые взяли на себя чат-боты, могут быть реализованы (и успешно реализуются) в более привычной форме – через веб-интерфейс или предустановленные приложения. Почему же происходит отказ от этих стандартных способов взаимодействия с пользователями?

1. Люди устали от неживого веб-интерфейса.

2. Пользователи мобильных устройств с неохотой устанавливают новые приложения, экономя ресурс смартфона.

3. Пользователи стали ленивы и не желают долго кликать, разбираться в меню и новом интерфейсе.

Чат-боты лишены всех этих недостатков.

Основные преимущества:

• диалог – основная форма общения;

• унифицированный интерфейс (поле для ввода вопроса и история переписки);

• возможность ответа с помощью предлагаемых кнопок (без набора текста);

• не нужно ничего искать и читать лишнюю информацию (задаем вопрос – получаем ответ).

Современный пользователь не хочет листать бесконечные страницы на сайте. Особенно это касается тех, кто выходит в интернет с мобильных устройств, которые ограничены в объеме отображаемой информации на экране. Пользователь хочет получить ответ с минимальными затратами времени.

---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Данный проект представляет из себя телеграмм бота, предоставляющий расписание нескольких вузов Санкт-Петербурга, для того чтобы вы могли смотреть расписание в удобном формате и планировать свой день.